

# 個人情報の手引き (抜粋版)

横浜子育てサポートシステム戸塚区支部編

この手引きは、利用会員の方々から信頼され、援助活動がより円滑に取り組まれることを目的として特に問い合わせの多い「個人情報の取り扱い」についてまとめたものです。

どんな個人情報が、個人情報にあたるのですか？

「特定の個人の情報」であることを認識できる情報です。

生きている個人に関する情報であって、その情報からたった1人の人にたどり着ける情報のことを個人情報とといいます。個人情報に対して「プライバシー情報」とは何でしょうか？

プライバシー情報って何ですか？

「本人が公開を望まない内容」の情報です。

## 個人情報とプライバシー情報の関係

### プライバシー

- 個人の私生活の情報
- 一般に知られていない情報
- 知られたくない情報

### 個人情報保護法に定める個人情報

複数の情報で、特定の個人が識別されるもの

プライバシーを含む個人情報

上記をふまえ、私たちの普段の活動において、どのようなことに気を付けたらよいでしょうか…？

★個人情報を大切に取扱い、活動を行う為のポイントはこの2つです！



相手との信頼関係を作ることを、まず第一に心がけましょう

一人ひとりを支援し、支え合い活動を進めるためには、相手の個人情報を大切に取り扱いながら支援をすることが必要です。

もしも、あなたの氏名・住所・電話番号の書いてある紙が道端に落ちていたら…  
話したことの無い方が、あなたの生活の様子を知っていたら…  
知らない方が、あなたのお子さんやご主人のことを話していたら…

日々の活動において色々思うことがあったり、預かりをしたご家庭のことや預かった可愛いお子さんのことをお話したくなることもあると思います。  
でも、それは利用会員さんの大事なプライバシー情報です。信頼関係を築くためには、相手が大切にしたいものを、大切に取扱いましょう。



個人情報を扱うためのルールを理解しましょう

目的を超えて情報を取り扱わないことが大切です。事前打合せ票はその活動が継続的でない場合や定期的な活動が終了となった場合、一旦利用会員さんへご返却をお願いします。返却が難しい場合は事務局へご返送ください。携帯同士で交わした電話番号やメールアドレスも同様の扱いとなりますので、活動が終了したら削除をお願いします。

また、ご自身の携帯を紛失した場合、利用会員さんと交わした連絡先が携帯に入っていれば個人情報の漏えいにもつながります。普段からご自身でも保存の仕方等を考えて行動しましょう。

会員の皆様から信頼していただけるよう「個人情報」は正しく理解し、大切に扱うことが大切です。活動を通じて「支援が必要な人に支援が届き、助け合いの輪をつくる」そんな地域づくりに取り組んでいきましょう。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

発行 2014年2月

横浜子育てサポートシステム戸塚区支部

〒244-0805 横浜市戸塚区川上町91-1 モレウ東戸塚3F

戸塚区地域子育て支援拠点とっこの芽内 TEL 045-443-5384 FAX 045-825-6885